

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DOS SERVIÇOS GUARAQUÁTICOS

VERSÃO 1.1 | ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 21 DE JULHO DE 2026

1. Apresentação e aplicação

1.1. A Guaraquáticos Assessoria Esportiva e Comércio Ltda. ("GUARAQUÁTICOS" ou "NÓS"), inscrita no CNPJ sob o n.º 58.489.720/0001-42, com endereço na Rua Domingos Hasmann, n.º 131, Apto. 03, Bairro Residencial Village Santana, município de Guaratinguetá-SP, CEP 12.513-445, é uma empresa de assessoria esportiva especializada em natação.

1.2. Estes Termos disciplinam a solicitação, a contratação e o uso dos serviços atualmente oferecidos pela GUARAQUÁTICOS: grupo de treinamento adulto e aulas infantis em clubes selecionados, assessoria online e apoio em provas de águas abertas. As atividades presenciais nos clubes são prestadas pelos professores em sua capacidade de pessoas físicas, conforme a Seção 2.1.

1.3. Antes de contratar ou utilizar qualquer serviço, o aluno ou responsável deve ler estes Termos e as condições específicas da oferta. Em caso de divergência, a condição específica apresentada antes da contratação prevalece sobre a regra geral destes Termos, desde que não reduza direitos assegurados por lei.

1.4. Ao contratar em nome de uma criança, o pai, a mãe ou o responsável legal declara ter poderes para representá-la.

1.5. O tratamento de dados pessoais relacionado ao site, à contratação e à prestação dos serviços é explicado no Aviso de Privacidade da GUARAQUÁTICOS, documento autônomo disponibilizado no site.

2. Serviços

A GUARAQUÁTICOS oferece, conforme disponibilidade e condições divulgadas em cada oferta: (a) grupo de treinamento adulto em clubes selecionados; (b) aulas em grupo para bebês e crianças de até 5 anos em clubes selecionados; (c) assessoria online; e (d) apoio em provas de águas abertas. As atividades técnicas são conduzidas por profissionais de educação física devidamente habilitados perante o Conselho Regional de Educação Física, dentro de suas atribuições profissionais.

2.1. Serviços em clubes selecionados

As regras abaixo se aplicam ao grupo de treinamento adulto e às aulas em grupo para bebês e crianças de até 5 anos:

- a) Nossos professores atuam como personal trainers em clubes selecionados de Guaratinguetá-SP. Os alunos que sejam sócios, dependentes ou estejam autorizados a utilizar as instalações desses clubes poderão contratar os professores, conforme a disponibilidade e as regras do respectivo clube.
- b) A GUARAQUÁTICOS não possui qualquer relação com os clubes onde nossos professores atuam como personal trainers. As atividades desempenhadas pelos professores, nesse contexto, são adstritas à sua pessoa física, de modo que a realização de tais atividades está sujeita às regras dos respectivos clubes. Os alunos declaram ciência de que não haverá raias dedicadas para as atividades, que dependerão da disponibilidade da piscina, assim como ocorre com qualquer outro sócio do clube em questão.
- c) Os professores que realizam essas atividades cederam à GUARAQUÁTICOS os direitos de cobrança pelos serviços prestados. A GUARAQUÁTICOS poderá centralizar a inscrição, a confirmação da matrícula e o recebimento dos pagamentos, conforme as Seções 3 e 4 destes Termos.
- d) O clube não é parte da contratação, não recebe os valores pagos à GUARAQUÁTICOS e não possui responsabilidade pelos serviços prestados pelos professores. O aluno ou responsável deve manter a condição exigida para acesso ao clube e cumprir suas regras de uso, horários e segurança.
- e) As atividades dependem da disponibilidade da piscina. Os alunos e responsáveis, por acessarem as instalações como sócios, dependentes ou pessoas autorizadas pelo clube, declaram ciência de que o uso da piscina poderá ser suspenso ou interditado pelo próprio clube em razão de condições climáticas, temperatura da água, manutenção, eventos internos, motivos de segurança ou outras situações previstas em suas regras.

2.1.1. Grupo de treinamento adulto

- a) O grupo de treinamento adulto destina-se a pessoas que já sabem nadar e possuem autonomia suficiente para compreender e executar o treino proposto. Não se trata de serviço de iniciação à natação nem exige nível avançado ou objetivo competitivo.
- b) O serviço combina planejamento de treinos e orientação técnica presencial nos dias e horários divulgados, sempre sujeito às condições do clube selecionado. O treino poderá ser disponibilizado por WhatsApp, e-mail ou outro canal informado.
- c) O serviço é prestado em grupo. Os alunos executam o treino com autonomia, enquanto o professor acompanha a turma e realiza orientações, correções e intervenções pontuais conforme a necessidade técnica e de segurança. Não há acompanhamento individual exclusivo e contínuo.

2.1.2. Aulas em grupo para bebês e crianças de até 5 anos

- a) A contratação deve ser feita pelo pai, pela mãe ou pelo responsável legal, que autoriza a participação da criança e fornece os dados e documentos necessários.
- b) Um adulto responsável deverá permanecer no local durante toda a aula e entrar na piscina quando o formato da turma, a faixa etária, a orientação do professor ou a regra do clube assim exigir.

- c) O responsável deve informar condições de saúde, alergias, restrições, necessidades de apoio, medicamentos, contato de emergência e qualquer fato relevante à segurança e ao bem-estar da criança, mantendo essas informações atualizadas.
- d) A criança e o responsável devem observar as regras de higiene, vestuário, fraldas ou acessórios aquáticos, acesso e segurança definidas pelo clube e pelo professor.
- e) As aulas promovem familiarização, desenvolvimento e segurança aquática, mas não garantem a aquisição de uma habilidade em prazo determinado e não tornam a criança imune a acidentes na água. A participação nas aulas nunca substitui a supervisão próxima e contínua de um adulto responsável em piscinas, praias ou outros ambientes aquáticos.
- f) O uso da imagem ou da voz da criança para divulgação dependerá de autorização específica, destacada e opcional do responsável legal. A recusa não impedirá a contratação do serviço.

2.2. Assessoria online

- a) A assessoria online oferece planejamento, envio, acompanhamento e ajuste de treinos para alunos de qualquer localidade, de acordo com o escopo contratado.
- b) O programa considera as informações fornecidas sobre nível técnico, objetivos, disponibilidade, histórico e condições de saúde. O aluno deve fornecer dados corretos e feedback suficiente para permitir ajustes responsáveis.
- c) Os treinos e as comunicações poderão ser enviados por WhatsApp, e-mail ou outro canal indicado na oferta.
- d) A assessoria online não inclui supervisão presencial durante a execução. O aluno é responsável por escolher ambiente e equipamentos adequados, respeitar restrições médicas e interromper a atividade caso perceba sinal de risco ou mal-estar, buscando avaliação profissional quando necessário.
- e) Planilhas, vídeos e orientações são destinados ao uso pessoal do aluno e não podem ser cedidos, revendidos ou publicados sem autorização.

2.3. Apoio em provas de águas abertas

- a) A GUARAQUÁTICOS poderá oferecer apoio em provas de águas abertas selecionadas. A participação da equipe, o número mínimo de atletas e o escopo serão informados em cada evento.
- b) Conforme a oferta, o apoio poderá incluir inscrição centralizada da equipe, retirada de kits mediante autorização, comunicação com a organização, ponto de encontro, barraca, trocador, guarda temporária de pertences, hidratação, alimentos ou orientação aos atletas. Apenas os itens expressamente confirmados para a prova estarão incluídos.
- c) O valor da inscrição cobrado pela organização e eventual taxa de apoio da GUARAQUÁTICOS serão identificados separadamente antes do pagamento.

- d) A organização da prova é responsável pelo percurso, regulamento, arbitragem, estrutura oficial, salvamento, segurança, adiamento e cancelamento do evento. A GUARAQUÁTICOS não controla essas decisões, sem prejuízo da responsabilidade por seus próprios atos de apoio.
- e) O atleta é responsável por fornecer dados corretos, cumprir os prazos, atender aos requisitos da prova, utilizar equipamentos adequados, observar suas condições de saúde e seguir as orientações da organização e das autoridades locais.
- f) Reembolsos da taxa de inscrição seguem a política da organização. Se a GUARAQUÁTICOS cobrar taxa própria de apoio, eventual restituição considerará a parcela do serviço ainda não executada e os custos de terceiros já incorridos e não recuperáveis, desde que comprovados.

3. Inscrição, contratação e aptidão física

- 3.1. A pessoa interessada poderá enviar uma solicitação de matrícula pelo formulário do site ou por outro canal indicado. O envio do formulário inicia o atendimento, mas não confirma vaga, não conclui a contratação e não gera cobrança.
- 3.2. No formulário, o aluno ou responsável deverá confirmar que leu e concorda com estes Termos e que está ciente do Aviso de Privacidade. Não haverá autorização genérica para publicidade; eventual comunicação promocional dependerá de escolha separada e opcional, se vier a ser oferecida.
- 3.3. Antes da confirmação, serão informados o serviço, o professor responsável quando aplicável, o preço, a forma de pagamento, a periodicidade, o local ou evento, a duração e as condições específicas.
- 3.4. A matrícula será efetivada somente após a GUARAQUÁTICOS confirmar a disponibilidade, apresentar as condições aplicáveis e identificar o pagamento por PIX, quando devido. O site não possui checkout, não recebe pagamentos e não confirma a matrícula de forma automática.
- 3.5. O aluno ou seu responsável deve fornecer informações corretas sobre saúde, limitações, medicamentos, experiência e demais condições relevantes à prática esportiva, além de observar recomendações médicas e as orientações de segurança recebidas. A prestação dos serviços não substitui avaliação, diagnóstico ou acompanhamento médico.
- 3.6. Para as atividades abrangidas pela legislação do Estado de São Paulo, serão observados os seguintes requisitos de matrícula e aptidão física:
 - a) menores de 15 anos: autorização escrita do pai, da mãe ou do responsável legal;
 - b) pessoas de 15 a 69 anos: preenchimento do Questionário de Prontidão para Atividade Física (PAR-Q) e, se houver resposta positiva, assinatura do Termo de Responsabilidade para Prática de Atividade Física;
 - c) pessoas a partir de 70 anos: apresentação de atestado de aptidão para prática de atividade física com os dados exigidos pela legislação aplicável.

3.7. Os documentos de aptidão poderão ser preenchidos e arquivados em meio eletrônico ou físico. A GUARAQUÁTICOS e os professores poderão solicitar atualização quando houver mudança relevante de saúde ou quando a legislação assim exigir.

4. Preços, pagamentos e continuidade

4.1. O preço, o ciclo de cobrança, a data de vencimento e eventuais descontos serão informados antes da contratação. Os pagamentos serão feitos por PIX para a chave indicada diretamente pela GUARAQUÁTICOS, com controle realizado fora do site.

4.2. Nos serviços mensais, a matrícula permanecerá ativa enquanto houver continuidade do serviço e pagamento dos ciclos devidos, até que uma das partes comunique o cancelamento. Não há débito automático nem cobrança recorrente processada pelo site.

4.3. O atraso ou a falta de pagamento poderá suspender o acesso ao serviço e, após aviso, encerrar a matrícula. A retomada ficará sujeita à disponibilidade e às condições comerciais vigentes, sem prejuízo dos valores já vencidos.

4.4. Reajustes serão comunicados antes de produzir efeitos e se aplicarão apenas aos ciclos futuros. Se não concordar, o aluno poderá pedir o cancelamento antes do início do ciclo sujeito ao novo preço.

4.5. Nos serviços presenciais em clubes, a cobrança realizada pela GUARAQUÁTICOS seguirá a cessão de direitos descrita na alínea (c) do item 2.1 e as informações apresentadas na oferta.

5. Arrependimento, cancelamento e faltas

5.1. Nas contratações realizadas fora do estabelecimento comercial, inclusive pela internet ou WhatsApp, o consumidor poderá exercer o direito de arrependimento no prazo legal de 7 dias, contado da contratação, com restituição integral dos valores pagos, quando aplicável.

5.2. Nos serviços mensais sem prazo mínimo, o cancelamento produzirá efeitos ao fim do ciclo já pago, salvo acordo diferente ou exercício do direito de arrependimento. Após a data efetiva do cancelamento, não serão cobrados novos ciclos.

5.3. Em plano com prazo determinado, pagamento antecipado ou desconto condicionado à permanência, a regra de cancelamento e eventual encargo deverão constar da oferta. Qualquer retenção será razoável, proporcional e compatível com a legislação, vedada vantagem manifestamente excessiva.

5.4. A falta do aluno à aula, orientação ou atividade programada não gera reposição automática, salvo previsão específica ou possibilidade de remanejamento aceita pelo professor.

5.5. Se a GUARAQUÁTICOS ou o professor cancelar uma atividade por motivo sob seu controle, será oferecido, conforme o caso, remanejamento, reposição, crédito ou restituição proporcional.

5.6. Suspensão ou interdição pontual da piscina determinada pelo clube, inclusive por condições climáticas, temperatura da água, manutenção, eventos internos ou segurança, não caracteriza, por si só, falha da GUARAQUÁTICOS ou dos professores. Se a indisponibilidade for relevante ou prolongada e impedir substancialmente o serviço contratado, será avaliada solução proporcional, como remanejamento, crédito, reposição quando viável ou restituição da parcela não prestada.

5.7. O pedido de cancelamento poderá ser feito pelo mesmo canal usado na contratação, pelo WhatsApp oficial ou pelo e-mail guaraquaticos@gmail.com. A confirmação do recebimento será enviada ao solicitante.

6. Conduta, segurança e responsabilidade

6.1. O aluno e seu responsável devem cumprir orientações técnicas e de segurança, utilizar vestuário e equipamentos adequados, respeitar horários e regras do local e manter seus pertences sob cuidado.

6.2. A GUARAQUÁTICOS e os professores não respondem por danos decorrentes de informação falsa ou omitida, descumprimento de orientação, prática realizada sem a supervisão contratada, uso inadequado de equipamento, ato exclusivo de terceiro ou evento de força maior, ressalvadas as responsabilidades que a lei não permite excluir.

6.3. Nenhuma disposição destes Termos exclui responsabilidade por dolo, culpa, falha própria na prestação do serviço ou direitos assegurados ao consumidor.

7. Comunicações, conteúdo e disposições gerais

7.1. O aluno ou responsável deve manter seus dados de contato atualizados. Mensagens sobre a solicitação, horários, segurança, cobrança, alteração de local ou evento integram o atendimento e a execução do serviço e poderão ser enviadas pelos canais cadastrados, sem depender de autorização para publicidade.

7.2. Planilhas, textos, vídeos, marcas e materiais disponibilizados permanecem protegidos por direitos autorais e outros direitos aplicáveis. A contratação concede apenas licença pessoal, limitada e intransferível para uso no serviço.

7.3. Estes Termos poderão ser atualizados para refletir mudanças de serviços, canais, legislação ou segurança. A nova versão será publicada com a data de atualização e não alterará retroativamente direitos relativos a ciclos já contratados, salvo exigência legal. Alterações relevantes serão comunicadas pelos canais disponíveis.

7.4. Aplica-se a legislação brasileira. Eventual controvérsia poderá ser submetida ao foro competente do domicílio do consumidor, sem impedir solução consensual pelos canais de atendimento.

Última atualização: 21/07/2026.
