

AVISO DE PRIVACIDADE GUARAQUÁTICOS

VERSÃO 1.1 | ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 21 DE JULHO DE 2026

1. Escopo e responsável pelo tratamento

1.1. Este Aviso descreve o tratamento de dados pessoais realizado pela GUARAQUÁTICOS ASSESSORIA ESPORTIVA E COMÉRCIO LTDA., CNPJ 58.489.720/0001-42, para administrar seus serviços, site, comunicações e atividades de apoio, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD.

1.2. Nos serviços presenciais em clubes, os professores que atuam em sua capacidade de pessoas físicas também terão acesso aos dados necessários à orientação técnica, à segurança e à execução do serviço. A GUARAQUÁTICOS poderá centralizar cadastro, comunicação, planilhas e cobrança, conforme os Termos e Condições de Uso dos Serviços.

1.3. Os clubes não recebem dados pessoais da GUARAQUÁTICOS como regra. Poderá haver compartilhamento limitado quando necessário para confirmar acesso, cumprir regra do clube, proteger a segurança ou atender solicitação do titular, sempre com fundamento jurídico adequado.

2. Dados pessoais tratados

2.1. Conforme o serviço, poderemos tratar: (a) nome e contato do aluno; (b) nome, contato e vínculo do responsável legal, obrigatório na solicitação de natação infantil; (c) data de nascimento e documentos necessários à contratação; (d) objetivo informado no formulário; (e) informação sobre associação ou autorização de acesso ao clube; (f) dados necessários para identificar e controlar pagamentos por PIX; (g) comunicações e registros de atendimento; e (h) dados técnicos do site e do dispositivo, quando coletados.

2.2. Para segurança e personalização esportiva, poderemos tratar dados de saúde e desempenho, incluindo PAR-Q, termo de responsabilidade, atestado, restrições, alergias, medicamentos relevantes, histórico esportivo, resultados, treinos e frequência.

2.3. Para aulas infantis, poderemos tratar dados da criança, do responsável e do contato de emergência, limitados ao que for necessário para cadastro, segurança, atendimento e cumprimento legal.

2.4. Para provas de águas abertas, poderemos tratar os dados exigidos pela organização, como nome, documento, data de nascimento, categoria, contato, equipe, tamanho de camiseta, dados de emergência e informações necessárias à inscrição.

2.5. Imagem e voz somente serão utilizadas para divulgação quando houver base legal adequada. Para bebês e crianças, será solicitada autorização específica, destacada e opcional do responsável legal.

3. Como os dados são obtidos

3.1. Recebemos dados diretamente do aluno ou responsável pelo site, formulários, WhatsApp, e-mail, telefone ou presencialmente. Ao enviar o formulário do site, os dados poderão ser encaminhados por automação às contas de e-mail usadas na administração da GUARAQUÁTICOS e utilizados para montar uma mensagem no WhatsApp. O usuário revisa e confirma o envio da mensagem no próprio WhatsApp. O site não realiza pagamento nem confirma a matrícula automaticamente.

4. Finalidades e fundamentos jurídicos

4.1. Utilizamos dados para: responder à solicitação e verificar disponibilidade; apresentar e contratar serviços; cadastrar alunos e responsáveis; verificar elegibilidade e aptidão; planejar, monitorar e ajustar treinos; organizar turmas; identificar e controlar pagamentos por PIX; prestar suporte; inscrever atletas; organizar apoio em provas; proteger a segurança; cumprir obrigações legais; prevenir fraude; exercer direitos; e manter registros administrativos.

4.2. O tratamento poderá se apoiar, conforme a finalidade e a natureza do dado, em procedimentos preliminares solicitados pelo interessado ou na execução do contrato; no cumprimento de obrigação legal ou regulatória; no legítimo interesse, após avaliação de necessidade, proporcionalidade e impacto; na proteção da vida ou da incolumidade física; no exercício regular de direitos; ou no consentimento, quando essa for a base adequada. Dados de saúde receberão tratamento restrito às hipóteses permitidas pelo artigo 11 da LGPD.

4.3. Dados de crianças e adolescentes serão tratados com prioridade para seu melhor interesse. As bases legais aplicáveis serão avaliadas conforme a finalidade e a LGPD; quando o consentimento for necessário, ele será solicitado de forma específica e destacada a pelo menos um dos pais ou ao responsável legal.

5. Compartilhamento

5.1. Poderemos compartilhar dados, no limite necessário, com: professores responsáveis; provedores de hospedagem do site, automação de formulário, e-mail, armazenamento, mensagens e suporte; contabilidade e assessoria profissional; organizadores de provas; fornecedores de itens solicitados pelo aluno; clubes, nas hipóteses descritas no item 1.3; autoridades públicas; e terceiros indicados ou autorizados pelo titular.

5.2. O envio de mensagem pelo WhatsApp ocorre no ambiente desse serviço e está sujeito aos termos e ao aviso de privacidade de seu provedor. O encaminhamento interno por e-mail e eventual registro administrativo utilizam provedores de tecnologia contratados pela GUARAQUÁTICOS. Não são enviados dados de cartão ou de checkout, pois o pagamento é feito por PIX fora do site.

5.3. A GUARAQUÁTICOS não comercializa dados pessoais. Prestadores somente poderão tratar os dados para finalidades compatíveis com o serviço contratado e deverão observar deveres de segurança e confidencialidade.

6. Transferência e armazenamento

6.1. Provedores de hospedagem, e-mail, armazenamento, automação e mensagens poderão armazenar ou processar dados fora do Brasil. Nessas situações, limitaremos a transferência ao necessário e adotaremos mecanismos e salvaguardas compatíveis com a LGPD.

7. Retenção e eliminação

7.1. Conservamos dados pelo tempo necessário para as finalidades descritas e, depois, pelos prazos exigidos ou permitidos para cumprimento legal, prestação de contas, defesa de direitos e prevenção de fraude. Encerrado o prazo, os dados serão eliminados, anonimizados ou mantidos de forma legalmente autorizada.

7.2. Dados de saúde e de crianças recebem acesso mais restrito e não serão mantidos por prazo superior ao necessário, ressalvadas obrigações legais e defesa de direitos.

8. Cookies e dados do site

8.1. O site poderá usar cookies estritamente necessários ao funcionamento. Cookies de medição, preferência ou publicidade somente serão utilizados quando implementados e de acordo com as escolhas oferecidas ao visitante, observada a legislação aplicável.

9. Comunicações e marketing

9.1. Poderemos enviar comunicações necessárias para responder à solicitação, formalizar a contratação e executar o serviço pelos canais informados. O formulário não contém autorização genérica para publicidade. Se a GUARAQUÁTICOS vier a realizar campanhas, adotará uma escolha separada e opcional, e o titular poderá recusá-las a qualquer momento sem afetar o atendimento ou o serviço contratado.

10. Segurança e incidentes

10.1. Adotamos medidas administrativas e técnicas proporcionais ao porte e aos riscos das atividades, como controle de acesso, autenticação, atualização de dispositivos, cópias de segurança quando aplicáveis e escolha criteriosa de prestadores. Nenhum ambiente é totalmente imune a incidentes.

10.2. Incidentes de segurança serão avaliados e documentados. Quando puderem acarretar risco ou dano relevante, a GUARAQUÁTICOS comunicará a Autoridade Nacional de Proteção de Dados e os titulares afetados nos prazos e condições aplicáveis.

11. Direitos dos titulares

11.1. O titular poderá solicitar, nos termos da LGPD: confirmação e acesso; correção; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade; portabilidade; informação sobre compartilhamentos; informação sobre a possibilidade de negar consentimento e suas consequências; revogação do consentimento; oposição; revisão de decisões automatizadas, quando houver; e petição perante a ANPD.

11.2. O responsável legal poderá exercer os direitos relativos aos dados da criança, sempre considerando seu melhor interesse. Poderemos solicitar informações para confirmar identidade, representação e segurança do pedido.

12. Contato

12.1. Controlador: GUARAQUÁTICOS ASSESSORIA ESPORTIVA E COMÉRCIO LTDA. Canal de privacidade e Encarregado: Gustavo Portugal Guimarães. E-mail: guaraquaticos@gmail.com. Telefone/WhatsApp: (12) 99190-6162.

13. Atualizações

13.1. Este Aviso poderá ser atualizado para refletir mudanças nas atividades ou na legislação. A versão vigente será publicada no site com a data da última atualização.

Última atualização: 21/07/2026.
